

Ausgezeichnete Wohlfühl-Stadt

Die Zertifizierung für Städte, Gemeinden und Kreise.



Sauberkeit, Sicherheit und Bürgerfreundlichkeit sind drei bedeutsame Standortfaktoren einer Stadt. Sowohl Bürger und Touristen als auch ortsansässige Unternehmen erheben hohe Ansprüche an die Reinigungsqualität, Sicherheitsmaßnahmen und Serviceeinrichtungen mit denen sie oftmals auch die Wohnqualität, die Verbundenheit mit ihrer Kommune und damit auch ihr „Wohlfühl-Empfinden“ dokumentieren. Gleiches gilt für weitere Standortfaktoren wie beispielsweise die Umwelt- und Unternehmerfreundlichkeit, soziale Kompetenz u.v.m.

Für Städte, Kreise und Gemeinden, denen eine positives Image, die Standort-sicherung, eine hohe Bürger- und Unternehmenszufriedenheit sowie die Tourismusförderung wichtig sind, ergeben sich daraus große Herausforderungen.

- ▶ Wie werden Sie wirklich von den Bürgerinnen und Bürgern gesehen?
- ▶ Was bedeutet Sauberkeit?
- ▶ Werden Ihre Maßnahmen wahrgenommen?
- ▶ Welche Anforderung werden künftig an die Stadt gestellt?

Im Rahmen der „Ausgezeichneten Wohlfühl-Stadt“ werden mittels einer umfangreichen Analyse u. a. diese Fragen beantwortet: Ihre Grundlage für die Umsetzung des Qualitätsgedankens.

Ihre Vorteile als zertifizierte Wohlfühl-Stadt:

Als Europas größte Sachverständigenorganisation hat DEKRA in Zusammenarbeit mit der INFA GmbH die „Ausgezeichnete Wohlfühl-Stadt“ als branchenspezifische Lösung erarbeitet.

Die Vorteile für Sie:

- ▶ Objektive, unabhängige sowie transparente Darstellung und Hervorhebung der eigenen Leistung, Kompetenz und Qualität.
- ▶ Analyse und Darstellung der Anforderungen und Wünsche der Bürger/innen („Kundenmeinung“).
- ▶ Das öffentlichkeitswirksame DEKRA Siegel für ihre Marktkommunikation. Ein Gewinn für Ihr Image!



Wege und Prüfbereiche bis zur Zertifizierung.

Die Antworten auf die gestellten Fragen geben wir Ihnen durch die Auswertung der Prüfergebnisse in den Komponenten Sauberkeitsanalyse, Bürger/innenbefragung, Entscheidungsträgerbefragung sowie im Rahmen des Audits mit der praktischen Prüfung und der Prozessanalyse.

Sauberkeitsanalyse

Durchführung einer neutralen und unabhängigen Analyse, welche die Sauberkeit in der Stadt dokumentiert. Die Qualitätschecks erfolgen auf Basis des praxiserprobten Qualitätsbemessungssystems "INFA-DSQS", bei dem über eine repräsentative Stichprobenwahl die verschiedenen Leistungsbereiche (z. B. Fahrbahnen, Gehwege, Straßengrün, Parkanlagen, Kinderspielplätze, Böschungen etc.) begutachtet werden. Eventuell vorhandene eigene Überwachungssysteme werden zudem auf verschiedene Parameter (u. a. Qualitätsniveau, Plausibilität, Reaktion bei Abweichungen vom Standard etc.) geprüft.

Befragung der Bürgerinnen und Bürger

Im Rahmen dieser Befragung wird ermittelt, wie die Bürger/innen und Unternehmen die Servicefreundlichkeit der Stadt wahrnehmen und welche sie erwarten. Des Weiteren werden das Sauberkeits- und Sicherheitsempfinden sowie die Erwartungen in diesem Bereich aufgenommen.

Entscheidungsträgerbefragung

Neben den Bürger/innen und Unternehmen werden auch politische Entscheidungsträger und leitende Angestellte in der Verwaltung zu den Themen Sauberkeit, Sicherheit und Bürgerfreundlichkeit befragt.

Audit mit praktischer Prüfung

Das Audit enthält eine praktische Prüfung mit Analysen in den kommunalen Strukturen hinsichtlich der Sauberkeit, Sicherheit und Bürgerfreundlichkeit. Die Analyse umfasst u. a. die gesamte Organisationsstruktur (z. B. an der Stadtbildpflege beteiligte Betriebe), die städtischen Serviceeinrichtungen (z. B. Bürgerbüros, Call-Center, Reklamationswesen etc.) sowie die Kriminalstatistiken und Sicherheitsmaßnahmen bzw. -projekte zur Kriminalitätsvorbeugung (z. B. Bildung eines Präventionsrats, Einbindung der Polizei und sonstiger Sicherheitsdienste etc.).

Ihre Faxantwort.

Ja, wir haben Interesse an zusätzlichen Informationen und einem Angebot für die „Ausgezeichnete Wohlfühl-Stadt“.

Ansprechpartner

Name: _____

Funktion: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Stadtgröße

< 50.000

50.001 - 100.000 Einwohner

100.001 - 300.000 Einwohner

> 300.000 Einwohner

Anschrift

Stadt/Gemeinde/Kreis: _____

Straße: _____

PLZ und Ort: _____

FAX an

01802.1929395560

(0,12 EUR /Fax)

DEKRA Certification GmbH

Handwerkstraße 15 · 70565 Stuttgart

Telefon +49.711.7861-2566

info@dekra-certification.com